Suite Microsoft Office 4.0

- Activation du compte et de la licence
- Télécharger Microsoft Office
- Problèmes courants

Activation du compte et de la licence

> **ATTENTION :** Cette procédure ne concerne **pas** les PC 4.0 distribués à partir de **Septembre 2026.** Sur ces derniers, Microsoft Office est normalement pré activé. Ne pas effectuer la procédure décrite ici !
>
> Pour plus d'informations, voir cette page

Grâce à vos identifiants **Grand'Est**, vous pouvez activer gratuitement le Pack Office (Word, Excel, PowerPoint).

La licence est **offerte aux élèves**, valable **jusqu'à 5 appareils** (ordinateur, tablette, smartphone) et **pendant toute la durée de la scolarité dans le secondaire**.

> Nous rappelons qu'il existe des alternatives **gratuites et open source** à Microsoft Office, comme **OnlyOffice** ou **LibreOffice**, qui permettent d'utiliser un traitement de texte, un tableur, logiciel de présentation et bien plus.
> Ces solutions peuvent être installées sur votre ordinateur et utilisées sans frais. Elles peuvent représenter **une bonne alternative** si vous le souhaitez, ou encore servir **temporairement** en cas de problème avec la licence Office 365, le temps que celui-ci soit résolu.

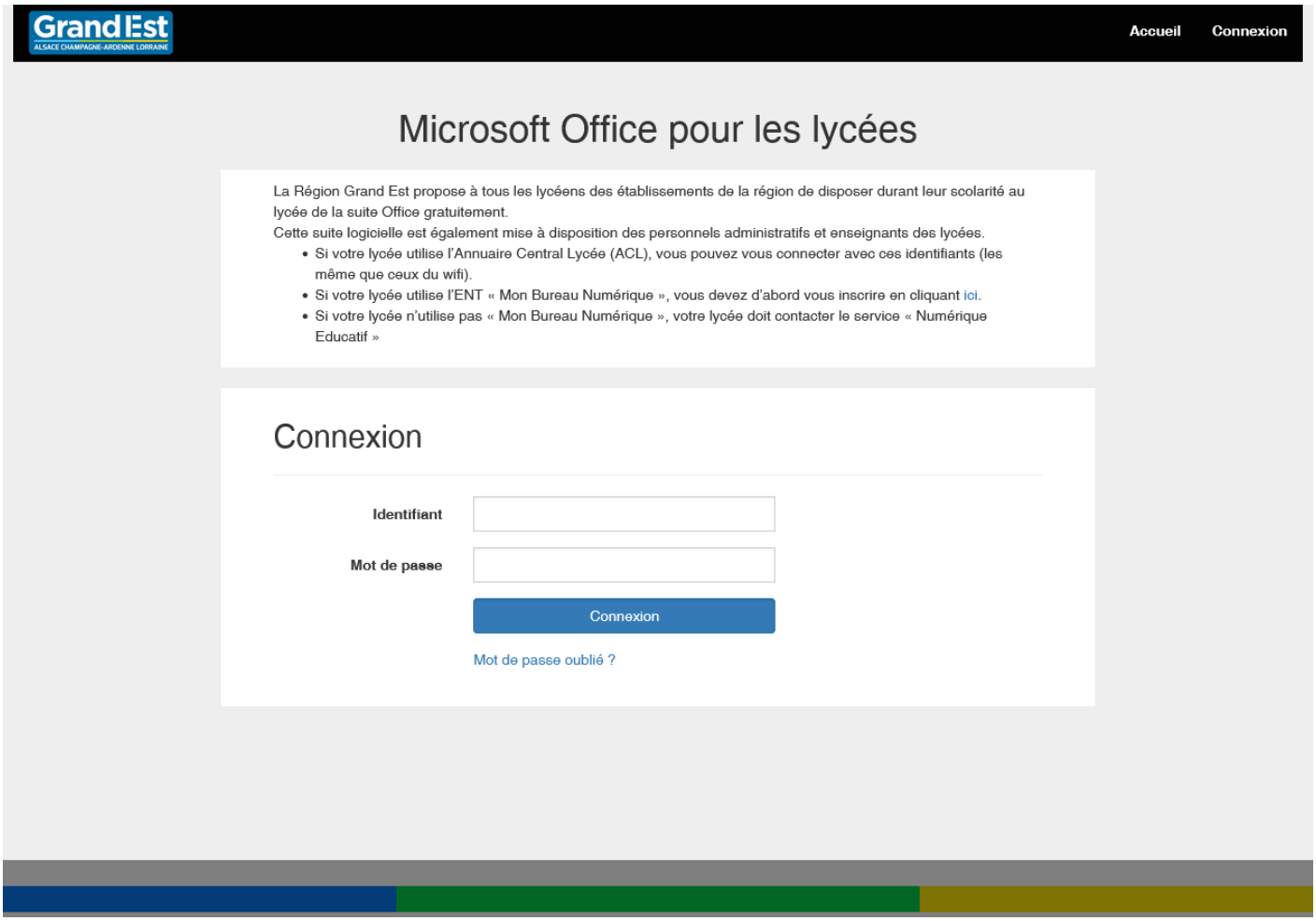
Les alternatives que nous recommandons

- OnlyOffice visuellement très proche de la suite de Microsoft et très bonne compatibilité avec cette dernière
- LibreOffice éprouvé et documenté depuis de nombreuses années mais quelques soucis de compatibilité avec les logiciels Microsoft

---

Connexion au portail Grand'Est

- Rendez-vous sur le site : https://office-grandest.numerique-educatif.fr
- Connectez-vous avec vos **identifiants Grand'Est** (les mêmes que pour les PC fixes du lycée et le WiFi).



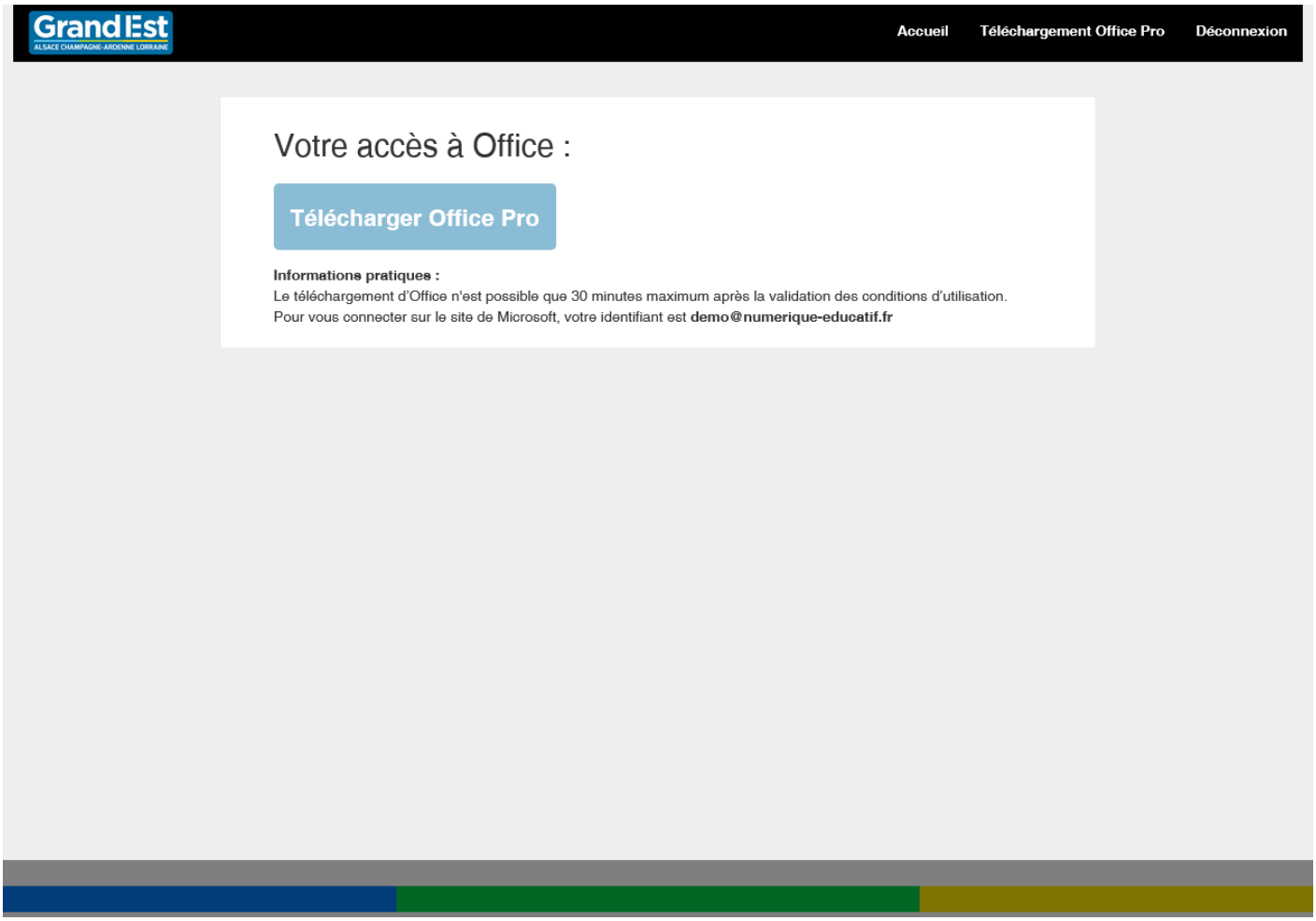
Première connexion

- Acceptez les conditions d'utilisation.
- Renseignez une **adresse mail de secours** (utile pour récupérer votre compte si besoin).

Page d'activation

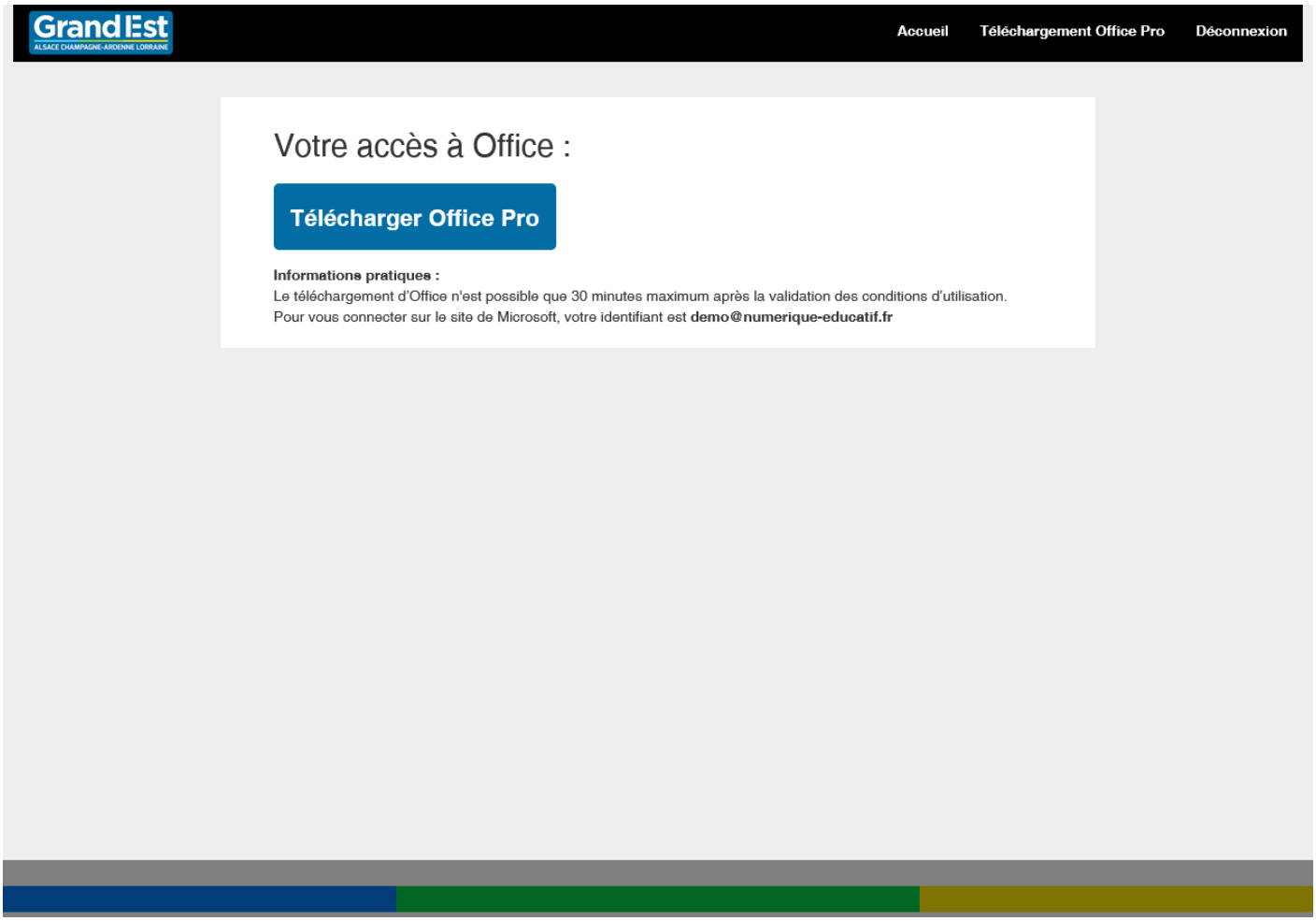
Vous arrivez ensuite sur une page contenant un grand bouton bleu **« Télécharger Office Pro »**.

> Ce bouton **n'est pas** immédiatement cliquable (sauf si vous avez déjà activé le pack Office auparavant).



Attente de la création du compte

- Patientez le temps indiqué sous le bouton (**en moyenne 30 minutes**, parfois plus si de nombreux utilisateurs font la demande en même temps).
- Vous pouvez actualiser la page avec la touche **F5**.
- Lorsque le bouton devient **cliquable**, cela signifie que votre compte Office est créé.



> En principe, vous n'avez **pas besoin** de télécharger Office car ce dernier est **déjà installé** sur les PC fournis par la région.

> Si vous avez besoin d'installer Office, vous pouvez suivre ces instructions.

Informations de votre compte Office

Une fois activé, vos **identifiants Microsoft** sont générés :

- **Identifiant de connexion :** votre identifiant@numerique-educatif.fr
- **Mot de passe :** le même que votre compte Grand'Est

Ces identifiants sont calqués sur les identifiants Grand Est et ne servent qu'à se connecter aux produits de Microsoft !

Activation dans les applications Office

Pour activer Word, Excel et PowerPoint :

1. Ouvrez l’application (par ex. Word).
2. Connectez-vous avec l’identifiant et le mot de passe de votre compte Office.

> Une fois connecté dans une application du pack (par exemple Word) vous serrez **automatiquement** connecté sur toutes les autres applications du pack Microsoft Office.

> Votre Pack Office est désormais **activé et prêt à l’emploi !**

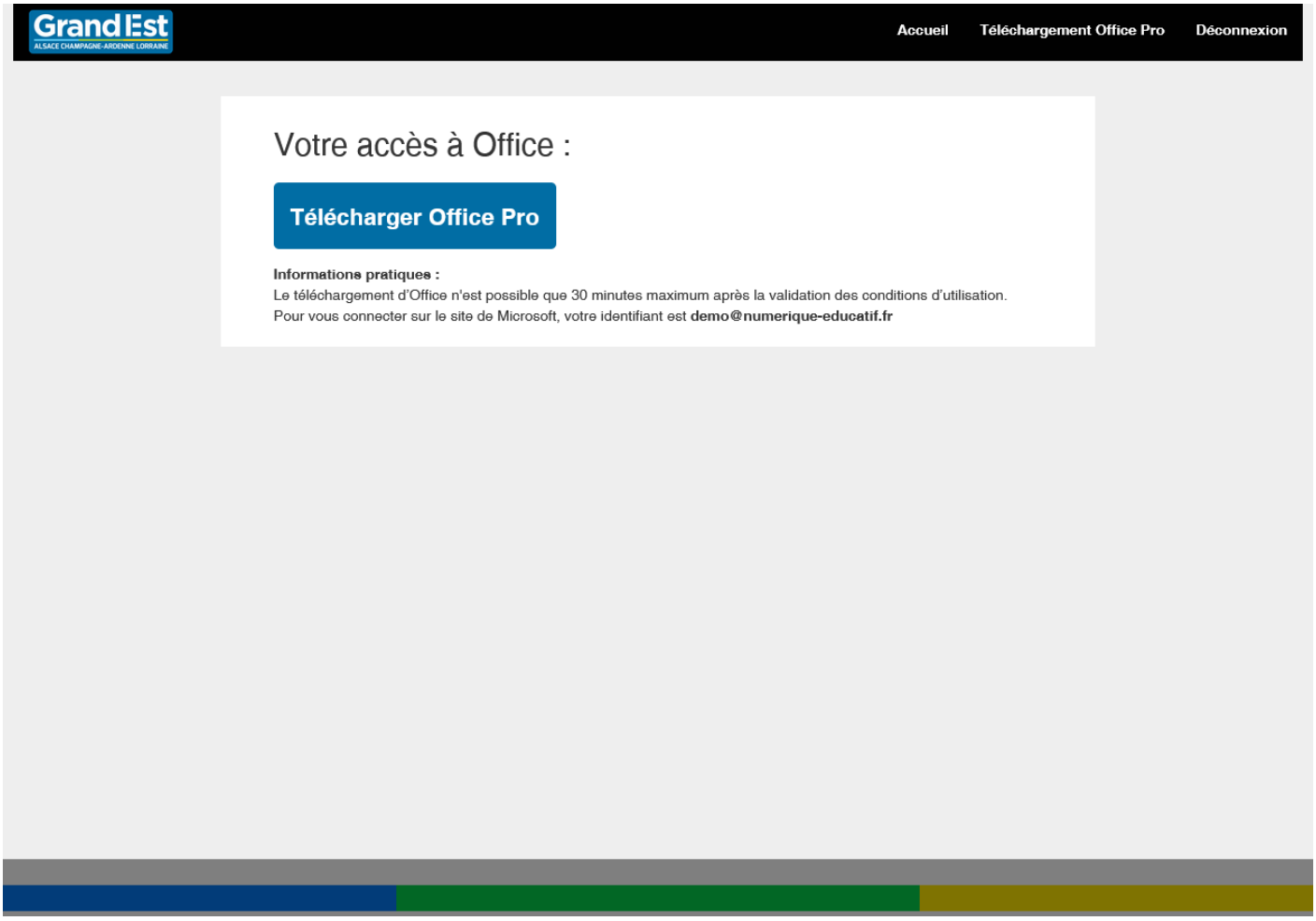
Télécharger Microsoft Office

> En principe, vous n'avez **pas besoin** de télécharger Office car ce dernier est **déjà installé** sur les PC fournis par la région.

> Si Office n'est **pas installé** (PC personnel, familiale, réinitialisation, réinstallation, etc...) les informations suivantes permettent d'obtenir le dernier installateur.

Se rendre sur son compte Microsoft

Deux possibilités pour accéder à son compte Microsoft en ligne, soit depuis la page office-grandest.numerique-educatif.fr en cliquant sur "Télécharger Office Pro" :



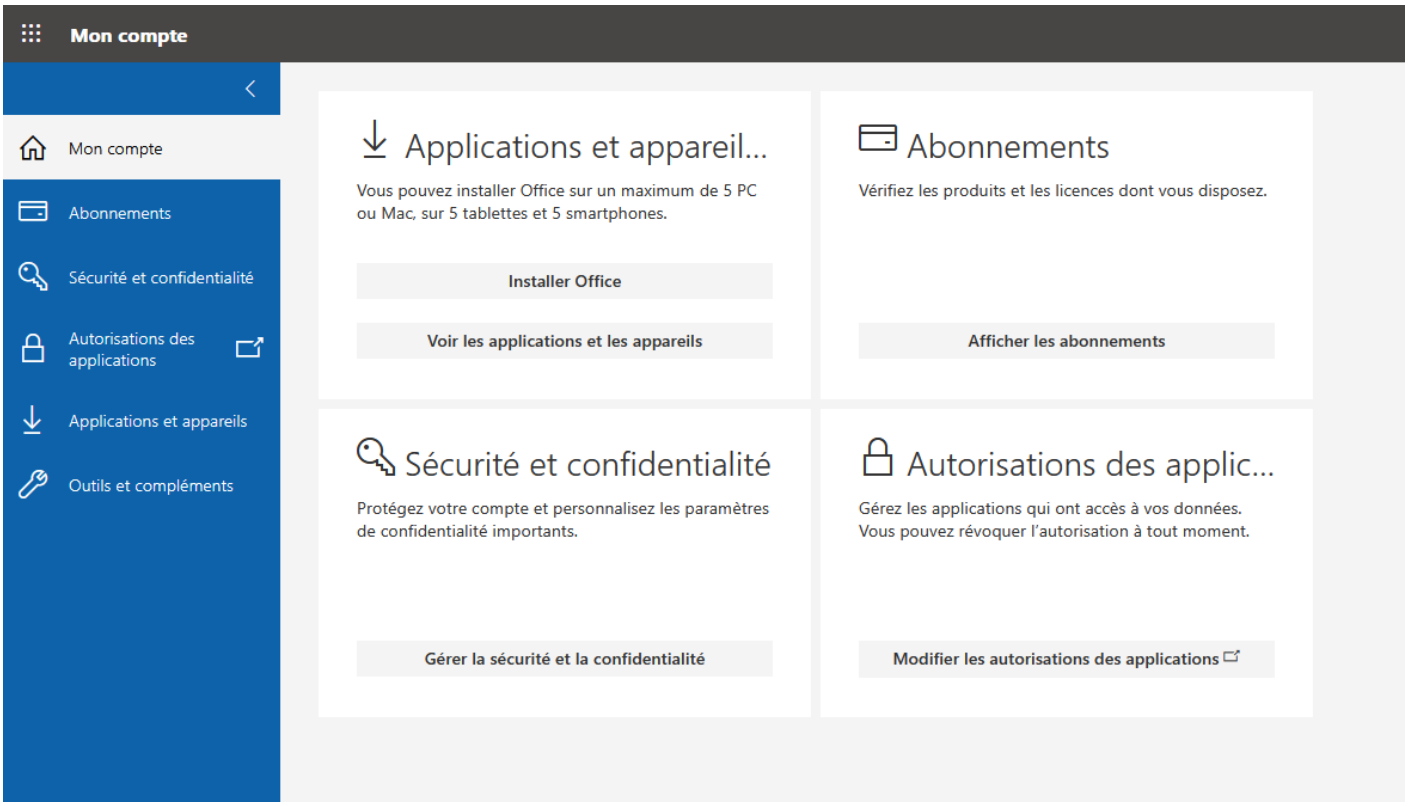
Soit en accédant directement à l'adresse suivante : portal.office.com/account

Il faudra se connecter avec vos identifiants.

> Vos **identifiants Microsoft** (avant Septembre 2026) sont :
>
> **Identifiant de connexion :** votre identifiant@numerique-educatif.fr
> **Mot de passe :** le même que votre compte Grand'Est
>
> Vos **identifiants Microsoft** (après Septembre 2026) sont :
>
> **Identifiant de connexion :** votre numéro_sur_le carton_du_pc@numerique-educatif.fr
> **Mot de passe :** le même que celui inscrit sur le carton du PC 4.0

Télécharger Office depuis le compte Microsoft

Depuis la **page d'accueil** du compte Microsoft, **le bouton "Installer Office"** permet de télécharger directement l'installateur de Office :



Cela téléchargera un installateur sur votre PC qu'il faudra exécuter ensuite. Cela peut prendre un moment.

Il faudra ensuite se connecter avec votre compte Microsoft dans les applications Office.

Problèmes courants

Plusieurs comptes Microsoft

La plupart du temps, ce qui peut empêcher les applications Microsoft Office de fonctionner est la présence d'un deuxième (ou plus) compte connecté en même temps que le compte ...@numerique-educatif.fr. Cela peut entrer en conflit au niveau de la licence. Pour garantir un bon fonctionnement, **seul le compte numerique-educatif.fr doit être connecté** aux applications Microsoft Office.

Compte Microsoft déconnecté

Il peut arriver, de façon aléatoire ou après une longue période d'inactivité, que le compte Microsoft numerique-educatif.fr se déconnecte des applications Microsoft Office. Dans ce cas il suffit simplement de se reconnecter avec ses identifiants.