Informations générales

> Ceci ne s'applique que pour les PC distribué à parti de la rentrée 2026

Le site officiel avec les dernières informations à jour :

https://grandest.monbureaunumerique.fr/informations-pratiques/lycee-4-0/pc-4-0/sav-pc-4-0-asus-6208.htm?URL_BLOG_FILTRE=%23762

Voici une affiche présentant les informations générales sur les procédures et dépannages des PC 4.0.

La Région Grand Est

Région Grand Est
Lycée 4.0
Rentrée Scolaire 2026



ASUS B1 ExpertBook

- Processeur AMD Ryzen 3 - 7335U
- Mémoire vive 8Go
- Disque SSD 256
- Bluetooth 5.3, Wifi 6
- 2xUSB-A + 2xUSB-C
- 1 HDMI 1.4b
- 1 RJ-45
- 1 mini-jack

SAV : 09 82 08 70 93
rge-sav4.0@fr.scc.com
8h-20h du lundi au vendredi
(Hors vacances scolaires : 8h-18h)

MISE EN SERVICE & DEPANNAGE

1 Quel compte utiliser ?

Compte Microsoft du PC
26xxxxxx@numerique-educatif.fr

- A utiliser pour : **Ouvrir la session Windows, Office**
- Important : **ce compte doit rester le compte utilisateur du PC**
- Ne pas créer de nouvel utilisateur Windows

Compte ACL (compte Grand Est)

- A utiliser pour : **UNIQUEMENT pour la connexion Wifi et Plateaux Techniques (Salles informatiques)**
- Ne pas utiliser ce compte pour Windows ni Office
- Exemple de compte : bdupont1

2 Mise en service

Démarrer le PC avec le compte
26xxxxx@numerique-educatif.fr

Si le mot de passe ne fonctionne pas :
Connecter le PC à internet, privilégier le Wifi du domicile, sinon utiliser temporairement un partage de connexion (téléphone mobile), puis réessayer

Pour le Wifi-Etablissement :
Suivre la procédure de connexion présente sur le bureau Windows du PC puis installer ArubaQuickConnect en utilisant le compte ACL

Pour Office :
Utiliser le compte 26xxxx@numerique-educatif.fr

3 En cas de besoin

Situation	Interlocuteur/Action
Mot de passe ACL oublié	Personne Ressource Numérique / AED TICE
En cas de problème Bitlocker/Bios	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93
Mot de passe 26xxxx@numerique-educatif.fr	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93
Panne ou Casse / Problème Windows	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93

A ne pas faire

- Ne pas modifier le compte 26xxxxx@numerique-educatif.fr collé sur le carton et configuré sur le PC
- Ne pas créer de nouvel utilisateur sur le PC
- Ne pas activer Microsoft Office avec un compte ACL
- Ne pas réinstaller Windows 11 avec une méthode non validée par la Région Grand Est.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur http://monpc.lycees.grandest.fr

A RETENIR !

- Windows + Office → compte 26xxxxx@numerique-educatif.fr
- Wifi → compte ACL (ex : ddupont1)
- Compte ACL → Personne Ressource Numérique / AED TICE
- Compte 26xxxx@numerique-educatif.fr → SAV PC4.0 - **09 82 08 70 93**

Si vous avez fait appel au SAV et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité de la prestation, vous pouvez écrire à la Région, Lycée Numérique : numerique@lycees.grandest.fr
Veuillez nous transmettre le n° de série de l'ordinateur et/ou le n° du ticket SAV.

Version 0.4 - 09/2026

Revision #5
Created 2026-09-16 12:47:10 UTC by Axel
Updated 2026-09-22 13:34:43 UTC by Axel