

Informations générales

Ceci ne s'applique que pour les PC distribué à parti de la rentrée 2026

Voici une affiche présentant les informations générales sur les procédures et dépannages des PC 4.0.



ASUS® B1 ExpertBook

- Processeur AMD Ryzen 3 - 7335U
- Mémoire vive 8Go
- Disque SSD 256
- Bluetooth 5.3, Wifi 6
- 2xUSB-A + 2xUSB-C
- 1 HDMI 1.4b
- 1 RJ-45
- 1 mini-jack



SAV : 09 82 08 70 93

rge-sav4.0@fr.scc.com

8h-20h du lundi au vendredi

(Hors vacances scolaires : 8h-18h)



MISE EN SERVICE & DEPANNAGE

1 Quel compte utiliser ?



Compte Microsoft du PC

26xxxxxx@numerique-educatif.fr

- A utiliser pour : **Ouvrir la session Windows, Office**
- Important : ce compte doit rester le compte utilisateur du PC**
- Ne pas créer de nouvel utilisateur Windows**



Compte ACL (compte Grand Est)

- A utiliser pour : **UNIQUEMENT pour la connexion Wifi et Plateaux Techniques (Salles informatiques)**
- Ne pas utiliser ce compte pour Windows ni Office**
- Exemple de compte : bdupont1

2 Mise en service



Démarrer le PC avec le compte

26xxxxxx@numerique-educatif.fr



Si le mot de passe ne fonctionne pas :

Connecter le PC à internet, privilégier le Wifi du domicile, sinon utiliser temporairement un partage de connexion (téléphone mobile), puis réessayer



Pour le Wifi-Etablissement :

Suivre la procédure de connexion présente sur le bureau Windows du PC puis installer ArubaQuickConnect en utilisant le compte ACL



Pour Office :

Utiliser le compte 26xxxxxx@numerique-educatif.fr

3 En cas de besoin

Situation	Interlocuteur/Action
Mot de passe ACL oublié	Personne Ressource Numérique / AED TICE
En cas de problème Bitlocker/Bios	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93
Mot de passe 26xxxxxx@numerique-educatif.fr	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93
Panne ou Casse / Problème Windows	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93



A ne pas faire

- Ne pas modifier le compte 26xxxxxx@numerique-educatif.fr collé sur le carton et configuré sur le PC**
- Ne pas créer de nouvel utilisateur sur le PC**
- Ne pas activer Microsoft Office avec un compte ACL**
- Ne pas réinstaller Windows 11 avec une méthode non validée par la Région Grand Est.**

i Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://monpc.lycees.grandest.fr>

A RETENIR !



Windows + Office
→ compte 26xxxxxx@numerique-educatif.fr



Wifi
→ compte ACL
(ex : bdupont1)



Compte ACL
→ Personne Ressource
Numérique / AED TICE



Compte 26xxxxxx@numerique-educatif.fr
→ SAV PC4.0 - 09 82 08 70 93



Si vous avez fait appel au SAV et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité de la prestation, vous pouvez écrire à la Région, Lycée Numérique : numerique@lycees.grandest.fr. Veuillez nous transmettre le n° de série de l'ordinateur et/ou le n° du ticket SAV.

Version 0.4 - 09/2026



Revision #4

Created 2026-09-16 12:47:10 UTC by Axel

Updated 2026-09-16 13:12:58 UTC by Axel