

PC à partir de 2026

Une partie des procédures a changé pour les PC distribués à partir de la rentrée 2026.

- [Informations générales](#)
- [Mot de passe par défaut](#)
- [Licence Office](#)
- [Gestion et dépannage à distance](#)

Informations générales

Ceci ne s'applique que pour les PC distribué à parti de la rentrée 2026

Le site officiel avec les dernières informations à jour :

https://grandest.monbureaunumerique.fr/informations-pratiques/lycee-4-0/pc-4-0/sav-pc-4-0-asus-6208.htm?URL_BLOG_FILTRE=%23762

Voici une affiche présentant les informations générales sur les procédures et dépannages des PC 4.0.



ASUS® B1 ExpertBook

- Processeur AMD Ryzen 3 - 7335U
- Mémoire vive 8Go
- Disque SSD 256
- Bluetooth 5.3, Wifi 6
- 2xUSB-A + 2xUSB-C
- 1 HDMI 1.4b
- 1 RJ-45
- 1 mini-jack



SAV : 09 82 08 70 93

rge-sav4.0@fr.scc.com

8h-20h du lundi au vendredi

(Hors vacances scolaires : 8h-18h)



MISE EN SERVICE & DEPANNAGE

1 Quel compte utiliser ?



Compte Microsoft du PC

26xxxxx@numerique-educatif.fr

- A utiliser pour : **Ouvrir la session Windows, Office**
- Important : ce compte doit rester le compte utilisateur du PC**
- Ne pas créer de nouvel utilisateur Windows**



Compte ACL (compte Grand Est)

- A utiliser pour : **UNIQUEMENT pour la connexion Wifi et Plateaux Techniques (Salles informatiques)**
- Ne pas utiliser ce compte pour Windows ni Office**
- Exemple de compte : bdupont1

2 Mise en service



Démarrer le PC avec le compte

26xxxxx@numerique-educatif.fr



Si le mot de passe ne fonctionne pas :

Connecter le PC à internet, privilégier le Wifi du domicile, sinon utiliser temporairement un partage de connexion (téléphone mobile), puis réessayer



Pour le Wifi-Etablissement :

Suivre la procédure de connexion présente sur le bureau Windows du PC puis installer ArubaQuickConnect en utilisant le compte ACL



Pour Office :

Utiliser le compte 26xxxxx@numerique-educatif.fr

3 En cas de besoin

Situation	Interlocuteur/Action
Mot de passe ACL oublié	Personne Ressource Numérique / AED TICE
En cas de problème Bitlocker/Bios	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93
Mot de passe 26xxxxx@numerique-educatif.fr	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93
Panne ou Casse / Problème Windows	SAV PC 4.0 09 82 08 70 93



A ne pas faire

- Ne pas modifier le compte 26xxxxx@numerique-educatif.fr collé sur le carton et configuré sur le PC**
- Ne pas créer de nouvel utilisateur sur le PC**
- Ne pas activer Microsoft Office avec un compte ACL**
- Ne pas réinstaller Windows 11 avec une méthode non validée par la Région Grand Est.**

i Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://monpc.lycees.grandest.fr>

A RETENIR !



Windows + Office
→ compte 26xxxxx@numerique-educatif.fr



Wifi
→ compte ACL
(ex : bdupont1)



Compte ACL
→ Personne Ressource
Numérique / AED TICE



Compte 26xxxxx@numerique-educatif.fr
→ SAV PC4.0 - 09 82 08 70 93



Si vous avez fait appel au SAV et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité de la prestation, vous pouvez écrire à la Région, Lycée Numérique : numerique@lycees.grandest.fr. Veuillez nous transmettre le n° de série de l'ordinateur et/ou le n° du ticket SAV.

Version 0.4 - 09/2026



Mot de passe par défaut

Ceci ne s'applique que pour les PC distribué à parti de la rentrée 2026

Pour ouvrir votre session sur l'ordinateur portable qui vous a été distribué, Vous devez utiliser les identifiants qui se trouvent sur une étiquette collée sur la tranche du carton.

Astuce : changez votre mot de passe pour protéger votre compte

En cas d'oublie du mot de passe

En cas d'oublie du mot de passe de l'ordinateur, ni le lycée ni l'équipe informatique du lycée ne pourra intervenir. Il est nécessaire de contacter le SAV.

[Identifier le SAV pour mon PC](#)

Licence Office

Ceci ne s'applique que pour les PC distribué à parti de la rentrée 2026

L'application MS Office est déjà activée par défaut avec le compte Microsoft utilisé pour démarrer le PC 4.0

[Problèmes Courants](#)

Gestion et dépannage à distance

Ceci ne s'applique que pour les PC distribué à parti de la rentrée 2026

Les PC distribués à partir de la rentrée 2026 sont gérés à distance et peuvent être dépanné à distance par le SAV (sous réserve que le PC démarre et est connecté à internet)

[Identifier le SAV pour mon PC](#)